

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Vertragsgegenstand

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Rechtsbeziehung zwischen Ihnen und dem Hotel Restaurant Krone Regensburg. Als Grundlage dient die Reservations- oder Auftragsbestätigung, welche Ihnen per E-Mail, Fax oder Post zugestellt wird.

Annulationsbedingungen | Zimmer

Wenn Sie ein Zimmer reserviert haben, ohne die Reservation mittels Kreditkarte zu garantieren, werden wir das Zimmer bis 16 Uhr am Ankunftstag für Sie freihalten. Sollten Sie bis zu diesem Zeitpunkt nicht erscheinen, kann das Hotel Restaurant Krone Regensburg automatisch über das/die Zimmer verfügen.

Wenn Sie Ihre Reservation mittels Kreditkarte garantiert haben und die reservierte Leistung nicht beziehen können/wollen, bitten wir Sie, die Reservation spätestens 24 Stunden vor dem Anreisetag zu annullieren. Bei verspäteter Annullierung, Nicht-Erscheinen (No-Show), verspäteter Anreise oder vorzeitiger Abreise, wird grundsätzlich eine Nacht in Rechnung gestellt. Kann das/die Zimmer anderweitig vermietet werden, sehen wir gerne von einer Rechnungsstellung ab.

Für Reservationen über Online Portale gelten die jeweils angegebenen Reservations- und Annulationsbedingungen. Kreditkarten werden durch uns elektronisch geprüft. Bei einer ungültigen Kreditkartenangabe, betrachten wir die Buchung als nicht garantiert.

Annulierungen von Gruppen-Reservationen ab 3 Zimmer

Wir bitten Sie, uns wesentliche Änderungen Ihrer Reservation möglichst frühzeitig und schriftlich mitzuteilen. Wird die Reservation vollumfänglich abgesagt, ohne dass wir dies zu vertreten haben, sind grundsätzlich folgende Annulationskosten geschuldet:

29 bis 15 Tage vor Anreise:	50% des entgangenen Zimmerumsatzes
14 bis 3 Tage vor Anreise:	75% des entgangenen Zimmerumsatzes
48 Std./später vor Anreise:	100% des entgangenen Zimmerumsatzes

Optionen

Optionsdaten sind für beide Parteien verbindlich. Das Hotel Restaurant Krone Regensburg kann nach Ablauf der Optionsfrist automatisch über die reservierten Zimmer verfügen, sofern der Kunde nicht eine schriftliche Auftragsbestätigung gesendet hat. Die Bestätigung muss am letzten Tag der Optionsfrist eingetroffen sein.

Annulationsbedingungen Tagungen | Feiern

Änderungen für Bankette oder Tagungen sind möglichst frühzeitig und schriftlich mitzuteilen. Wird die Reservation vollumfänglich abgesagt, sind grundsätzlich folgende Annulationskosten geschuldet:

90 bis 31 Tage vor Veranstaltung:	50% der reservierten Leistungen
30 bis 3 Tage vor Veranstaltung:	80% der reservierten Leistungen
3 Tage bis Tag der Veranstaltung:	100% der reservierten Leistungen

Änderung der Teilnehmerzahlen Tagungen | Feiern

Änderungen der Teilnehmerzahlen müssen spätestens 3 Werktage vor der Veranstaltung mitgeteilt werden. Andernfalls wird die bestätigte Anzahl Personen verrechnet.

Zahlungsmodalitäten

Wir behalten uns vor, für die Reservation ganz oder teilweise Vorauszahlungen zu verlangen. Für Gruppen mit einer ausländischen Rechnungsadresse bitten wir Sie um Ihre Kreditkartennummer mit Verfalldatum als Garantie. Bitte beachten Sie, dass wir keine Rechnungen ins Ausland senden.

**City Taxe**

Die City Taxe von CHF 2.50 wird zusätzlich pro Person und Nacht verrechnet.

Mehrwertsteuer

Diese ist im Preis eingeschlossen und beträgt bei Hotelzimmerpreisen inklusive Frühstück 3.8%.

Haftung | Sorgfaltspflicht

Die Hotelzimmer sowie alle öffentlichen Räumlichkeiten sind durch den Gast mit grösster Sorgfalt zu benützen. Für entstandene Sachschäden muss der Gast aufkommen. Das Hotel lehnt jede Haftung für Diebstahl und in Bezug auf Leistungen Dritter ab. Rauchen ist in den Hotelräumen nicht erlaubt.

Fundsachen

Fundsachen werden nur auf Anfrage des Gastes nachgesendet. Die Kosten und das Risiko für den Nachversand trägt der Gast.

Tierhaltung

Das Mitbringen von Tieren ist im Hotel Restaurant Krone nicht erlaubt.

Anwendbares Recht | Gerichtsstand

Auf das Rechtsverhältnis zwischen Ihnen und dem Hotel Restaurant Krone Regensburg ist schweizerisches Recht anwendbar. Als Gerichtsstand wird Dielsdorf vereinbart.

Regensburg im August 2016