



Allgemeine Geschäftsbedingungen - Schäfer Hotel AG

Vertragsgegenstand

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Rechtsbeziehung zwischen Ihnen und dem Hotel Restaurant Krone Regensburg. Als Grundlage dient die Reservations- oder Auftragsbestätigung, welche Ihnen per E-Mail, Fax oder Post zugestellt wird.

Annulationsbedingungen | Zimmer

Wenn Sie Ihre Reservation mittels Kreditkarte garantiert haben und die reservierte Leistung nicht beziehen können/wollen, bitten wir Sie, die Reservation spätestens 48 Stunden vor dem Anreisetag zu annullieren. Bei verspäteter Annullierung, Nicht-Erscheinen (No-Show), verspäteter Anreise oder vorzeitiger Abreise, wird die gebuchte Leistung in Rechnung gestellt.

Für Reservationen über Online Portale gelten die jeweils angegebenen Reservations- und Annulationsbedingungen. Kreditkarten werden durch uns elektronisch geprüft. Bei einer ungültigen Kreditkartenangabe, betrachten wir die Buchung als nicht garantiert.

Annullierungen von Gruppen-Reservierungen ab 3 Zimmer

Wir bitten Sie, uns wesentliche Änderungen Ihrer Reservation möglichst frühzeitig und schriftlich mitzuteilen. Wird die Reservation oder eine Teilreservation abgesagt, ohne dass wir dies zu vertreten haben, sind grundsätzlich folgende Annulationskosten geschuldet:

29 bis 15 Tage vor Anreise:	50% des entgangenen Zimmerumsatzes
14 bis 3 Tage vor Anreise:	75% des entgangenen Zimmerumsatzes
48 Std./später vor Anreise:	100% des entgangenen Zimmerumsatzes

Annullierungen | Restaurant

Eine Tischreservation ab 6 Gästen kann 48 Std. vor Ankunft kostenlos storniert werden. Sollte uns eine Annullierung nach den erwähnten 48 Std. erreichen, belasten wir Ihre Kreditkarte mit CHF 50.00 pro Person. Wird die Tischreservation auf ein definiertes Datum verschoben, fallen keine Kosten an.

Optionen

Optionsdaten sind für beide Parteien verbindlich. Das Hotel Restaurant Krone Regensburg kann nach Ablauf der Optionsfrist automatisch über die reservierten Zimmer verfügen, sofern der Kunde nicht eine schriftliche Auftragsbestätigung gesendet hat. Die Bestätigung muss am letzten Tag der Optionsfrist eingetroffen sein.

Annulationsbedingungen Tagungen | Feiern

Änderungen für Bankette oder Tagungen sind möglichst frühzeitig und schriftlich mitzuteilen. Wird die Reservation abgesagt, sind grundsätzlich folgende Annulationskosten geschuldet:

90 bis 31 Tage vor Veranstaltung:	50% der reservierten Leistungen
30 bis 3 Tage vor Veranstaltung:	75% der reservierten Leistungen
3 Tage bis Tag der Veranstaltung:	100% der reservierten Leistungen

Änderung der Teilnehmerzahlen Tagungen | Feiern

Änderungen der Teilnehmerzahlen müssen spätestens 3 Werktage vor der Veranstaltung mitgeteilt werden. Andernfalls wird die bestätigte Anzahl Personen verrechnet.

Zahlungsmodalitäten

Wir behalten uns vor, für die Reservation ganz oder teilweise Vorauszahlungen zu verlangen. Für Gruppen mit einer ausländischen Rechnungsadresse bitten wir Sie um Ihre Kreditkartennummer mit Verfalldatum als Garantie. Bitte beachten Sie, dass wir keine Rechnungen ins Ausland senden.

City Tax

Die City Tax von CHF 2.50 wird zusätzlich pro Person und Nacht verrechnet.



Mehrwertsteuer

Diese ist im Preis eingeschlossen und beträgt bei Hotelzimmerpreisen inklusive Frühstück 3.7%. Alle anderen Leistungen werden mit 7.7% Mehrwertsteuer berechnet.

Haftung | Sorgfaltspflicht

Die Hotelzimmer sowie alle öffentlichen Räumlichkeiten sind durch den Gast mit größter Sorgfalt zu benutzen. Für entstandene Sachschäden kommt der Schädiger auf. Das Hotel lehnt jede Haftung für Diebstahl und in Bezug auf Leistungen Dritter ab. Rauchen ist in den Hotelräumlichkeiten nicht erlaubt.

Kameras im Haus

Die Kameras überwachen öffentliche Bereiche wie die Lobby, die Gänge und der Boutique. Sie zeichnen keine privaten Bereiche wie Gästezimmer oder Toiletten auf. Sämtliche Kameras im Hotel werden in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzbestimmungen betrieben. Die Aufnahmen werden ausschließlich für Sicherheits- und Überwachungszwecke verwendet und nur dann an Dritte weitergegeben, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder im Zusammenhang mit der Verfolgung von Straftaten erforderlich ist.

iPads

Wir möchten betonen, dass die Nutzung der iPads kostenlos ist, aber wir behalten uns das Recht vor, eine Gebühr zu erheben, wenn ein Gast das iPad beschädigt oder verloren hat. Wir bitten unsere Gäste, die iPads sorgfältig zu behandeln und sicherzustellen, dass sie bei der Abreise zurückgegeben werden. Wir möchten auch darauf hinweisen, dass alle auf den iPads gespeicherten Daten beim Check-out automatisch gelöscht werden, um die Privatsphäre unserer Gäste zu schützen.

Mobiliar

Wir bitten Sie, die antiken Möbel & wertvollen Designstück an dem auserwählten Platz stehen zu lassen.

Coming home to friends

Unser Haus ist eine Wohlfühlase & ein gediegener Ort, um der Seele etwas Gutes zu bieten. Wir bitten um gegenseitige Rücksichtnahme, Toleranz & Respekt.

Aktivitäten

Sämtliche Rahmenprogramme & Tätigkeiten sind im Vorfeld mit dem Gastgeber abzusprechen und bewilligen zu lassen. Ab 18.00 Uhr dürfen keine Aktivitäten im Städtchen Regensburg mehr stattfinden.

Fundsachen

Fundsachen werden nur auf Anfrage des Gastes nachgesendet. Die Kosten und das Risiko für den Nachversand trägt der Gast.

Vierbeiniger Begleiter

Hunde sind während Ihres Aufenthaltes in der Krone Regensburg erlaubt, müssen jedoch zwingend an der Leine gehalten werden und im Vorfeld dem Kronen-Team mitgeteilt werden.

Datenschutzverordnung

Die angegebenen Daten werden nicht an Drittpersonen weitergeleitet. Die ganze Verordnung finden Sie auf der Homepage.

Anwendbares Recht | Gerichtsstand

Auf das Rechtsverhältnis zwischen Ihnen und dem Hotel Restaurant Krone Regensburg ist schweizerisches Recht anwendbar. Als Gerichtsstand wird Dielsdorf vereinbart.

Regensburg im April 2023