KRONE
REGENSBERG

Allgemeine Geschäftsbedingungen - Schäfer Hotel AG

Vertragsgegenstand
Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Rechtsbeziehung zwischen Ihnen und dem Hotel Restaurant Krone Regensberg. Als Grundlage dient die Reservations- oder Auftragsbestätigung, welche Ihnen per E-Mail oder Post zugestellt wird.

Annullationsbedingungen | Zimmer
Wenn Sie Ihre Reservation mittels Kreditkarte garantiert haben und die reservierte Leistung nicht beziehen können/wollen, bitten wir Sie, die Reservation spätestens 48 Stunden vor dem Anreisetag zu annullieren. Bei verspäteter Annullierung, Nicht-Erscheinen (No-Show), verspäteter Anreise oder vorzeitiger Abreise, wird die gebuchte Leistung in Rechnung gestellt.

Für Reservationen über Onlineportale gelten die jeweils angegebenen Reservations- und Annullations-bedingungen. Kreditkarten werden durch uns elektronisch geprüft. Bei einer ungültigen Kreditkartenangabe betrachten wir die Buchung als nicht garantiert.

Annullierungen von Gruppen-Reservationen ab 3 Zimmer
Wir bitten Sie, uns wesentliche Änderungen Ihrer Reservation möglichst frühzeitig und schriftlich mitzuteilen. Wird die Reservation oder eine Teilreservation abgesagt, ohne dass wir dies zu vertreten haben, sind grundsätzlich folgende Annullationskosten geschuldet:

29 bis 15 Tage vor Anreise:	50% des entgangenen Zimmerumsatzes
14 bis 3 Tage vor Anreise:	75% des entgangenen Zimmerumsatzes
48 Std./später vor Anreise:	100% des entgangenen Zimmerumsatzes

Annullierungen | Restaurant
Eine Tischreservation ab 6 Gästen kann 48 Std. vor Ankunft kostenlos storniert werden. Sollte uns eine Annullierung nach den erwähnten 48 Std. erreichen, belasten wir Ihre Kreditkarte mit CHF 50.00 pro Person. Wir die Tischreservation auf ein definiertes Datum verschoben, fallen keine Kosten an.

Optionen
Optionsdaten sind für beide Parteien verbindlich. Das Hotel Restaurant Krone Regensberg kann nach Ablauf der Optionsfrist automatisch über die reservierten Zimmer verfügen, sofern der Kunde nicht eine schriftliche Auftragsbestätigung gesendet hat. Die Bestätigung muss am letzten Tag der Optionsfrist eingetroffen sein.

Annullationsbedingungen Tagungen | Feiern
Änderungen für Bankette oder Tagungen sind möglichst frühzeitig und schriftlich mitzuteilen. Wird die Reservation abgesagt, sind grundsätzlich folgende Annullationskosten geschuldet:

90 bis 31 Tage vor Veranstaltung:	50% der reservierten Leistungen
30 bis 3 Tage vor Veranstaltung:	75% der reservierten Leistungen
3 Tage bis Tag der Veranstaltung:	100% der reservierten Leistungen

Änderung der Teilnehmerzahlen Tagungen | Feiern
Änderungen der Teilnehmerzahlen müssen spätestens 3 Werktage vor der Veranstaltung mitgeteilt werden. Andernfalls wird die bestätigte Anzahl Personen verrechnet.

Zahlungsmodalitäten
Wir behalten uns vor, für die Reservation ganz oder teilweise Vorauszahlungen zu verlangen. Für Gruppen mit einer ausländischen Rechnungsadresse bitten wir Sie um Ihre Kreditkartennummer mit Verfalldatum als Garantie. Bitte beachten Sie, dass wir keine Rechnungen ins Ausland senden.

City Tax
Die City Tax von CHF 3.50 wird zusätzlich pro Person und Nacht verrechnet.

KRONE
REGENSBERG

Mehrwertsteuer
Diese ist im Preis eingeschlossen und beträgt bei Hotelzimmerpreisen inklusive Frühstück 3.8%. Alle anderen Leistungen werden mit 8.1% Mehrwertsteuer berechnet.

Haftung | Sorgfaltspflicht
Die Hotelzimmer sowie alle öffentlichen Räumlichkeiten sind durch den Gast mit größter Sorgfalt zu benutzen. Für entstandene Sachschäden kommt der Schädiger auf. Das Hotel lehnt jede Haftung für Diebstahl und in Bezug auf Leistungen Dritter ab. Rauchen ist in den Hotelräumlichkeiten nicht erlaubt.

Kameras im Haus
Die Kameras überwachen öffentliche Bereiche wie die Lobby, die Gänge und der Boutique. Sie zeichnen keine privaten Bereiche wie Gästezimmer oder Toiletten auf. Sämtliche Kameras im Hotel werden in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzbestimmungen betrieben. Die Aufnahmen werden ausschließlich für Sicherheits- und Überwachungszwecke verwendet und nur dann an Dritte weitergegeben, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder im Zusammenhang mit der Verfolgung von Straftaten erforderlich ist.

Mobiliar
Wir bitten Sie, die antiken Möbel & wertvollen Designstück an dem auserwählten Platz stehen zu lassen.

iPads
Wir möchten darauf hinweisen, dass die Nutzung der iPads für unsere Gäste kostenlos ist. Wir behalten uns jedoch das Recht vor, bei Beschädigung oder Verlust des iPads eine Gebühr in Rechnung zu stellen. Wir bitten unsere Gäste, sorgfältig mit den Geräten umzugehen und sicherzustellen, dass diese bei der Abreise zurückgegeben werden. Zum Schutz der Privatsphäre unserer Gäste werden sämtliche auf den iPads gespeicherten Daten beim Check-out automatisch gelöscht.

Coming home to friends
Unser Haus ist eine Wohlfühloase & ein gediegener Ort, um der Seele etwas Gutes zu bieten. Wir bitten um gegenseitige Rücksichtnahme, Toleranz & Respekt.

Bauliche Gegebenheiten
Aufgrund des historischen Charakters des Hauses befinden sich im Gebäude Treppen, Stufen sowie teilweise unterschiedliche Bodenniveaus. Gäste werden gebeten, sich entsprechend vorsichtig zu bewegen. Für Unfälle, Stürze oder Verletzungen, die nicht durch ein Verschulden des Hotels verursacht wurden, kann keine Haftung übernommen werden.

Aktivitäten
Sämtliche Rahmenprogramme & Tätigkeiten sind im Vorfeld mit dem Gastgeber abzusprechen und bewilligen zu lassen. Ab 18.00 Uhr dürfen keine Aktivitäten im Städtchen Regensberg mehr stattfinden.

Fundsachen
Fundsachen werden nur auf Anfrage des Gastes nachgesendet. Die Kosten und das Risiko für den Nachversand trägt der Gast.

Vierbeiniger Begleiter
Hunde sind während Ihres Aufenthaltes in der Krone Regensberg erlaubt, müssen jedoch zwingend an der Leine gehalten werden und im Vorfeld dem Kronen-Team mitgeteilt werden.

Datenschutzverordnung
Die angegebenen Daten werden nicht an Drittpersonen weitergeleitet. Die ganze Verordnung finden Sie auf der Homepage.

Anwendbares Recht | Gerichtsstand
Auf das Rechtsverhältnis zwischen Ihnen und dem Hotel Restaurant Krone Regensberg ist schweizerisches Recht anwendbar. Als Gerichtsstand wird Dielsdorf vereinbart.

KRONE
REGENSBERG

Aktualisiert im Oktober 2026

HOTEL | RESTAURANT KRONE
Oberburg 1 | 8158 Regensberg | Schweiz | Telefon +41 44 855 20 20 | krone@kroneregensberg.com | www.kroneregensberg.com